

**Coordonnées du délégué à la protection des données :** Guillaume Thuillet.

Adresse postale administrative de l'entreprise : Voir [mentions légales](#)

Téléphone de l'entreprise : Voir sur la [page d'accueil](#)

Contact : [contact@farmepools.com](mailto:contact@farmepools.com)

## **Finalités du traitement**

- Réponses aux demandes reçues par voie électronique et par voie postale
- Gestion de bases documentaires
- Historisation des demandes et réponses apportées aux utilisateurs
- Suivi statistique de l'activité
- Gestion et suivi de la clientèle.

## **Base juridique du traitement**

- Article 6 du règlement européen 2016/679 (règlement général sur la protection des données – RGPD).
- Loi Informatique et Libertés modifiée.

## **Catégorie de personnes concernées**

- Utilisateurs du service [FarmerPools.com](https://FarmerPools.com)
- Prestataires et collaborateurs autorisés FarmerPools

## **Catégories de données traitées**

- Utilisateurs du service FarmerPools.com (identité, identifiant de connexion, coordonnées, objet de la demande, date et numéro de la demande, réponse apportée, date de réponse, historique des demandes de l'utilisateur, statistiques)
- Prestataires et collaborateurs autorisés FarmerPools (identité, identifiant de connexion, coordonnées internes, demandes reçues et traitées par la personne concernée, historique des demandes traitées, statistiques)

## **Source des données**

Utilisateurs du service [FarmerPools.com](https://FarmerPools.com)

# Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données et conséquence en cas de non-fourniture des données

À défaut de fourniture de l'ensemble des données mentionnées comme obligatoires dans le téléservice, certaines demandes de prestations liées aux cryptomonnaies ne pourront pas être traitées.

## Catégories de destinataires des données

Dans la limite de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les collaborateurs de FarmerPools en charge des réponses aux utilisateurs
- Le CEO, le COO
- Les requérants autorisés

## Transferts de données vers un pays tiers à l'Union Européenne ou vers une organisation internationale

Des transferts de données (contrôlés) peuvent être réalisés en dehors de l'Union Européenne dans le strict cadre de la sous-traitance de certaines tâches définies.

## Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de [prise de décision automatisée](#).

## Durée de conservation des données

Les requêtes des utilisateurs sont conservées 2 ans à compter du dernier contact.

## Mesures de sécurité techniques / organisationnelles (description générale)

Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) de la CNIL, issue de la [PSSI de l'État](#).

# Droits des personnes concernées

Opposition, accès, rectification, effacement (droit à l'oubli), limitation :

<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Pour exercer ses droits, contacter le délégué à la protection des données de FarmerPools :

<https://FarmerPools.net/fr/formulaire-de-contact>

## Droit d'introduire une réclamation/plainte auprès de la CNIL

Pour contacter la CNIL

<https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>

Pour adresser une réclamation (plainte) à la CNIL

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>