

Coordonnées du délégué à la protection des données : Tom Cohen

Adresse postale administrative de l'entreprise : Voir [mentions légales](#)

Téléphone de l'entreprise : Voir sur la [page d'accueil](#)

Contact : contact@farmepools.com

Finalités du traitement

- Réponses aux demandes reçues par voie électronique et par voie postale
- Gestion de bases documentaires
- Historisation des demandes et réponses apportées aux utilisateurs
- Suivi statistique de l'activité
- Gestion de la clientèle

Base juridique du traitement

- Article 6 du règlement européen 2016/679 (règlement général sur la protection des données – RGPD).
- Loi Informatique et Libertés modifiée.

Catégorie de personnes concernées

- Utilisateurs du service [FarmerPools.net](#)
- Prestataires et collaborateurs autorisés FarmerPools

Catégories de données traitées

- Utilisateurs du service FarmerPools.com (identité, identifiant de connexion, coordonnées, objet de la demande, date et numéro de la demande, réponse apportée, date de réponse, historique des demandes de l'utilisateur, statistiques)
- Prestataires et collaborateurs autorisés FarmerPools (identité, identifiant de connexion, coordonnées internes, demandes reçues et traitées par la personne concernée, historique des demandes traitées, statistiques)

Source des données

Utilisateurs du service [FarmerPools.net](#)

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données et conséquence en cas de non-fourniture des données

À défaut de fourniture de l'ensemble des données mentionnées comme obligatoires dans le téléservice, certaines demandes de prestations liées aux cryptomonnaies ne pourront pas être traitées.

Catégories de destinataires des données

Dans la limite de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les collaborateurs de FarmerPools en charge des réponses aux utilisateurs
- Le CEO, le COO
- Les requérants autorisés

Transferts de données vers un pays tiers à l'Union Européenne ou vers une organisation internationale

Des transferts de données (contrôlés) peuvent être réalisés en dehors de l'Union Européenne dans le strict cadre de la sous-traitance de certaines tâches définies.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de [prise de décision automatisée](#).

Durée de conservation des données

Les requêtes des utilisateurs sont conservées 1 an à compter du dernier contact.

Mesures de sécurité techniques / organisationnelles (description générale)

Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) de la CNIL, issue de la [PSSI de l'État](#).

Droits des personnes concernées

Opposition, accès, rectification, effacement (droit à l'oubli), limitation :

<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Pour exercer ses droits, contacter le délégué à la protection des données de FarmerPools :

<https://FarmerPools.net/fr/formulaire-de-contact>

Droit d'introduire une réclamation/plainte auprès de la CNIL

Pour contacter la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>

Pour adresser une réclamation (plainte) à la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>